**Casos de uso FPC**

**Por: Maicol Stiven Espitia Arenas**

**Oscar Mauricio Cruz Figueroa**

**Johan Daniel Miranda Moreno**

**Ronny Borda Ardila**

**Control De Requerimientos**

| **NroRequerimientos** | **Descripción** |
| --- | --- |
| **R1** | **Inicio Sesión** |
| **R2** | **Gestión de Registro** |
| **R3** | **Gestión de Roles** |
| **R4** | **Gestión del Automovil** |
| **R5** | **Gestión de Procesos** |
| **R6** | **Gestión de Cotizaciones** |
| **R7** | **Gestión de Chat** |
| **R8** | **Gestión de Reportes** |

# 

| **DESCRIPCIÓN DE CASOS DE USO** | | |
| --- | --- | --- |
| **Nombre del proyecto** | **FPC** | |
| **Caso de uso** | **Inicio Sesión** | |
| **Numero** | **1** | |
| **Version** | **V1.0** | |
| **Fecha de creación** | **24 de abril de 2024** | |
| **Autor(es)** | **Maicol Espitia, Ronny Borda, Oscar Cruz , Daniel Miranda** | |
| **Autor** | **Principal** | **Administrador,Empleado, Cliente** |
| **Secundario** |  |
| **Descripción** | **Para que un cliente pueda iniciar sesión y acceder a la plataforma, deberá estar previamente registrado en el sistema. Este requerimiento garantiza que solo los usuarios autorizados y con una cuenta válida puedan ingresar y utilizar las funcionalidades del sistema, protegiendo así la integridad y la seguridad de la información.** | |
| **Precondiciones** | **Que el usuario esté previamente registrado en el sistema** | |
| **Flujo Principal** | **Paso** | **Accion** |
| **1** | **Inicio de Sesión** |
| **Flujo Secundario** | **3.1** | **Entrar a sistema** |
| **3.2** | **Ingresar usuario y contraseña** |
| **3.3** | **Ver las funcionalidades** |
| **Post Condiciones** | **En el registro se podrá crear, modificar, eliminar y consultar** | |

| **DESCRIPCIÓN DE CASOS DE USO** | | |
| --- | --- | --- |
| **Nombre del proyecto** | **FPC** | |
| **Caso de uso** | **Gestión de Registro** | |
| **Numero** | **2** | |
| **Version** | **V1.0** | |
| **Fecha de creación** | **24 de abril de 2024** | |
| **Autor(es)** | **Maicol Espitia, Ronny Borda, Oscar Cruz , Daniel Miranda** | |
| **Autor** | **Principal** | **Admin** |
| **Secundario** |  |
| **Descripción** | **Este módulo está diseñado exclusivamente para su ejecución por el administrador del sistema. Su propósito principal es permitir el registro de nuevos usuarios dentro del sistema, garantizando que únicamente el administrador tenga los permisos necesarios para realizar esta tarea. A través de esta funcionalidad, se puede gestionar de manera segura y eficiente la adición de personas al sistema, asegurando el control y la integridad de los datos almacenados** | |
| **Precondiciones** | **Verificar si el usuario está registrado** | |
| **Flujo Principal** | **1** | **Crear Registro** |
| **2** | **Modificar Registro** |
| **3** | **Eliminar Registro** |
| **4** | **Consultar Registro** |
| **Flujo Secundario** | **3.1** | **Verificar si el usuario ya está registrado.** |
| **3.2** | **Validar los datos ingresados.** |
| **3.3** | **Confirmación de registro exitoso.** |
| **3.4** | **Asignar permisos y roles.** |
| **Post Condiciones** | **En el registro se podrá crear, modificar, eliminar y consultar** | |

| **DESCRIPCIÓN DE CASOS DE USO** | | |
| --- | --- | --- |
| **Nombre del proyecto** | **FPC** | |
| **Caso de uso** | **Gestión de Roles** | |
| **Numero** | **3** | |
| **Version** | **V1.0** | |
| **Fecha de creación** | **24 de abril de 2024** | |
| **Autor(es)** | **Maicol Espitia, Ronny Borda, Oscar Cruz , Daniel Miranda** | |
| **Autor** | **Principal** | **Administrador** |
| **Secundario** | **Empleado, Cliente** |
| **Descripción** | **Esta funcionalidad está diseñada exclusivamente para el uso del administrador, quien es el único con los permisos necesarios para registrar y gestionar a los usuarios en el sistema. El administrador tiene la responsabilidad de crear cuentas para los empleados, asignándoles roles específicos y estableciendo qué permisos tendrán dentro de la plataforma.** | |
| **Precondiciones** | **Que las personas estén registradas**  **Mirar que el rol existe en la cuenta**  **Verificar que no sea un administrador** | |
| **Flujo Principal** | **1** | **Crear Rol** |
| **2** | **Modificar Rol** |
| **3** | **Eliminar Rol** |
| **4** | **Consultar Rol** |
| **Flujo Secundario** | **3.1** | **Validar si el rol ya existe.** |
| **3.2** | **Notificar sí hay roles predeterminados que no se pueden modificar o eliminar.** |
| **3.3** | **Confirmación de permisos asignados.** |
| **Post Condiciones** | **En el registro se podrá crear, modificar, eliminar y consultar** | |

| **DESCRIPCIÓN DE CASOS DE USO** | | |
| --- | --- | --- |
| **Nombre del proyecto** | **FPC** | |
| **Caso de uso** | **Gestión del Automovil** | |
| **Numero** | **4** | |
| **Version** | **V1.0** | |
| **Fecha de creación** | **24 de abril de 2024** | |
| **Autor(es)** | **Maicol Espitia, Ronny Borda, Oscar Cruz , Daniel Miranda** | |
| **Autor** | **Principal** | **Empleado** |
| **Secundario** | **Cliente** |
| **Descripción** | **El sistema deberá incluir una funcionalidad que permita asignar la gestión de un automóvil a un cliente específico. Esta característica es fundamental para garantizar que cada vehículo esté vinculado a su propietario o responsable en el sistema, facilitando así la administración y el seguimiento de los servicios y mantenimientos realizados.** | |
| **Precondiciones** | **Verificar que el automóvil no esté duplicado**  **Verificar que el automóvil esté vinculado a un cliente** | |
| **Flujo Principal** | **1** | **Crear Automovil** |
| **2** | **Modificar Automovil** |
| **3** | **Eliminar Automovil** |
| **4** | **Consultar Automovil** |
| **Flujo Secundario** | **3.1** | **Validar si el cliente está registrado.** |
| **3.2** | **Verificar si el automóvil ya está vinculado a otro cliente.** |
| **3.3** | **Confirmar la asignación exitosa del automóvil.** |
| **3.4** | **Notificar sobre la existencia de vehículos duplicados** |
| **3.5** | **Validar la entrada de datos del automóvil.** |
| **3.6** | **Desasignar un automóvil previamente vinculado.** |
| **3.7** | **Confirmar Cambios** |
| **Post Condiciones** | **En el registro se podrá crear, modificar, eliminar y consultar** | |

| **DESCRIPCIÓN DE CASOS DE USO** | | |
| --- | --- | --- |
| **Nombre del proyecto** | **FPC** | |
| **Caso de uso** | **Gestión de Procesos** | |
| **Numero** | **5** | |
| **Version** | **V1.0** | |
| **Fecha de creación** | **24 de abril de 2024** | |
| **Autor(es)** | **Maicol Espitia, Ronny Borda, Oscar Cruz , Daniel Miranda** | |
| **Autor** | **Principal** | **Empleado** |
| **Secundario** | **Cliente** |
| **Descripción** | **Esta funcionalidad es exclusiva para el administrador, quien tiene la capacidad de registrar a los empleados y clientes en el sistema, asignarles roles y establecer permisos específicos según su función. Para poder gestionar la información de un automóvil, debe existir un cliente previamente registrado en el sistema. Solo entonces el administrador podrá asignar la gestión de uno o más automóviles a dicho cliente.** | |
| **Precondiciones** | **Verificar que exista el usuario.**  **Verificar que el proceso exista .**  **Verificar que el cliente tenga un automóvil vinculado.** | |
| **Flujo Principal** | **1** | **Crear Procesos** |
| **2** | **Modificar Procesos** |
| **3** | **Eliminar Procesos** |
| **4** | **Consultar Procesos** |
| **Flujo Secundario** | **3.1** | **Validar si el cliente tiene un historial en el sistema.** |
| **3.2** | **Verificar si el proceso ya existe.** |
| **3.3** | **Confirmar la asignación del proceso.** |
| **3.4** | **Visualizar el historial de procesos asignados.** |
| **Post Condiciones** | **En el registro se podrá crear, modificar, eliminar y consultar** | |

| **DESCRIPCIÓN DE CASOS DE USO** | | |
| --- | --- | --- |
| **Nombre del proyecto** | **FPC** | |
| **Caso de uso** | **Gestión de Cotizaciones** | |
| **Numero** | **6** | |
| **Version** | **V1.0** | |
| **Fecha de creación** | **24 de abril de 2024** | |
| **Autor(es)** | **Maicol Espitia, Ronny Borda, Oscar Cruz , Daniel Miranda** | |
| **Autor** | **Principal** | **Empleado** |
| **Secundario** | **Cliente** |
| **Descripción** | **Esta funcionalidad está diseñada exclusivamente para que el administrador pueda registrar y gestionar tanto a los empleados como a los clientes dentro del sistema. Solo el administrador tiene la capacidad de crear cuentas, asignar roles y otorgar permisos a los empleados, definiendo qué secciones del sistema pueden gestionar.** | |
| **Precondiciones** | **Verificar que el cliente esté registrado**  **Verificar que los servicios y los precios sean accesibles** | |
| **Flujo Principal** | **1** | **Crear Cotización** |
| **2** | **Modificar Cotización** |
| **3** | **Eliminar Cotización** |
|  | **4** | **Consultar Cotización** |
| **Flujo Secundario** | **3.1** | **Validar si el cliente está registrado.** |
| **3.2** | **Verificar si la cotización ya existe.** |
| **3.3** | **Actualizar el estado de la cotización.** |
| **3.4** | **Verificar disponibilidad de precios y servicios.** |
| **3.5** | **Generar cotización en formato PDF o impreso.** |
| **Post Condiciones** | **En el registro se podrá crear, modificar, eliminar y consultar** | |

| **DESCRIPCIÓN DE CASOS DE USO** | | |
| --- | --- | --- |
| **Nombre del proyecto** | **FPC** | |
| **Caso de uso** | **Gestión de Chat** | |
| **Numero** | **7** | |
| **Version** | **V1.0** | |
| **Fecha de creación** | **24 de abril de 2024** | |
| **Autor(es)** | **Maicol Espitia, Ronny Borda, Oscar Cruz , Daniel Miranda** | |
| **Autor** | **Principal** | **Empleado** |
| **Secundario** | **Cliente** |
| **Descripción** | **Para garantizar una comunicación eficiente y clara con el cliente sobre el estado de su vehículo, es fundamental que el automóvil esté presente físicamente en el taller. Esto permite que el taller lleve a cabo las inspecciones, reparaciones o mantenimientos necesarios y, al mismo tiempo, facilite la interacción con el cliente para informar sobre el progreso de cada etapa del proceso.** | |
| **Precondiciones** | **Verificar que haya un chat existente**  **Verificar que el automóvil del cliente este en proceso** | |
| **Flujo Principal** | **1** | **Crear Chat** |
| **2** | **Modificar Chat** |
| **3** | **Eliminar Chat** |
| **Flujo Secundario** | **3.1** | **Consultar chat existente.** |
| **3.2** | **Verificar el estado del automóvil antes de iniciar el chat.** |
| **3.3** | **Registrar el estado de la conversación.** |
| **Post Condiciones** | **En el registro se podra crear, modificar, eliminar y consultar** | |

| **DESCRIPCIÓN DE CASOS DE USO** | | |
| --- | --- | --- |
| **Nombre del proyecto** | **FPC** | |
| **Caso de uso** | **Gestión de Reportes** | |
| **Numero** | **8** | |
| **Version** | **V1.0** | |
| **Fecha de creación** | **24 de abril de 2024** | |
| **Autor(es)** | **Maicol Espitia, Ronny Borda, Oscar Cruz , Daniel Miranda** | |
| **Autor** | **Principal** | **Empleado** |
| **Secundario** | **Cliente** |
| **Descripción** | **En el sistema, cada automóvil debe tener un proceso asignado para que el personal del taller pueda realizar las observaciones correspondientes y llevar a cabo los procedimientos necesarios. La asignación de un proceso permite un control estructurado y organizado del trabajo a realizar, asegurando que cada etapa, desde la inspección inicial hasta la reparación final, esté documentada y gestionada eficientemente.** | |
| **Precondiciones** | **Verificar que el automóvil esté vinculado con el cliente**  **Verificar que haya un reporte existente**  **Verificar si el reporte tiene procesos activos** | |
| **Flujo Principal** | **1** | **Crear Reporte** |
| **2** | **Modificar Reporte** |
| **3** | **Eliminar Reporte** |
| **4** | **Consultar Reporte** |
| **Flujo Secundario** | **3.1** | **Validar existencia del reporte antes de hacer algún cambio** |
|  | **Verificar asociación del reporte con procesos activos.** |
|  | **Confirmar la eliminación/modificación del reporte.** |
|  | **Generar un registro de auditoría.** |
| **3.2** |  |
| **Post Condiciones** | **En el registro se podrá crear, modificar, eliminar y consultar** | |